

# **MUNICIPIUL PLOIEȘTI**

## **RAPORT DE ACTIVITATE SERVICIUL INFORMATICA Decembrie 2019**

- Monitorizarea, întreținerea și dezvoltarea rețelei primăriei:
  - o Întreținere și dezvoltare canale de comunicație
  - o Update periodic al serverelor și unităților de calcul
  - o Monitorizarea continuă a funcționării canalelor de comunicație
  - o Optimizarea continuă a infrastructurii pentru transmisii de date
  - o Monitorizarea securității rețelei
  - o Administrarea serverelor și a stațiilor de lucru
  - o Serviciul de e-mail pentru personalul PMC
  - o Serviciul de web hosting și ftp hosting
  - o Servicii de tip server de fișiere
  - o Servicii de imprimare din rețea
  - o Servicii de acces la rețea de la distanță
  - o Sisteme de protecție de tip antivirus
  - o Servicii de autentificare centralizată de tip Directory
  - o Serviciu de găzduire baze de date
  - o Serviciu de update automat a sistemelor pe platforma Microsoft Windows (Software Update Service)
  - o Sistem centralizat de alocare automată a adreselor pentru accesul la rețea (DHCP)
  - o Servicii de routing și firewall
  - o Servicii de acces la internet prin server proxy/cache
  - o Menținerea conexiunii și serviciilor Internet
  - o Sprijin tehnic și logistic acordat altor compartimente
- Service hardware&software PC-uri PMP
- Asistență tehnică și logistică acordată utilizatorilor rețelei primăriei și ai Sistemului Informatic în vederea folosirii lor cât mai facil
- Întreținere imprimante, inventariere PC-uri și alte echipamente ale rețelei informatice PMP
- Introducere/modificare date în Aplicație;
- Instalare, actualizare, adaptare programe ce rulează pe stațiile PMP
- Cablare/schimbare cablu stații PMP
- Intervenții pentru remedierea diverselor probleme apărute pe stațiile PMP
- Gestionare drepturi de acces al utilizatorilor Sistemului Informatic

- Instruire personal pentru utilizarea rețelei/aplicațiilor
- Intreținere și actualizare website-ul municipiului și al SPCLEP
- Transmitere live, înregistrarea, editarea, publicarea pe site-ul municipiului a ședințelor consiliului local și a conferințelor de presă
- Transmitere către Informatics Systems & Consulting SRL a solicitărilor venite din partea utilizatorilor Sistemului Informatic
- Actualizare nomenclatoare Sistem Informatic
- Servicii de tehnoredactare și grafică computerizată
- Scanare documente diverse
- Asigurare suport de specialitate pentru desfășurarea ședințelor Consiliului Local al Municipiului Ploiești;
- Consultanță cu Informatics Systems & Consulting SRL pentru actualizare aplicații
- Asigurare conturi pentru utilizatorii iDrept.ro
- Asigurarea echipamentelor și conectarea la rețea a noilor angajați, configurare conturi de email, creare credențiale pentru conectarea la Sistemul Informatic
- Menținere și dezvoltare arhivă de programe, software necesare activității primăriei și a unora din instituțiile subordonate
- Testarea de noi versiuni software pentru alegerea celor care se potrivesc cel mai bine activităților desfășurate în instituție
- Actualizare Registrul Unic de Evidență a Contractelor
- Optimizare configurări căsuțe de email
- Configurare căsuțe de email pe dispozitive mobile
- Conectări remote și asistență tehnică accesare sistem informatic
- Instalare particularizată de soft în funcție de caracteristica de activitate al fiecarui serviciu
- Intreținere relație cu furnizorul de soft prin email privind cerințele utilizatorilor din primărie și din unitățile subordonate referitoare la aplicațiile Sistemului Informatic
- Suport tehnic pentru închidere lună la Patrimoniu
- Realizarea diplomelor, afișelor și a materialelor necesare cu ocazia manifestărilor cultural-educative organizate de Primăria Ploiești folosind programe informatice de grafică computerizată.
- Pregătire sedinte CL vot electronic
- Participare sedinte de lucru
- Upgrade servere